



AGENT DE VOYAGE ET DE TOURISME (AMADEUS)

Objectif :

La formation se compose de modules permettant d'acquérir progressivement les bases nécessaires au métier d'agent de voyage et de tourisme, puis d'obtenir par la suite les compétences et savoir-faire nécessaires et demandés à l'agent commercial dans l'industrie du tourisme.

Contenu :

AMADEUS AIR : 35 h	AMADEUS TARIFICATION : 21 h	AMADEUS HOTEL-CAR-RAIL : 14 h
<ul style="list-style-type: none"> -Présentation du système de réservation AMADEUS -Consultation d'un dossier passager (PNR) -Codage, décodage -Types de vol -Flight information -Fréquence des vols -Temps minimum de correspondance -Déplacement dans l'écran AMADEUS -Clôture d'un PNR -Réaffichage d'un PNR -Annulation d'un élément de PNR -Split de PNR -Rubriques complémentaires -Frequent flyer -Attribution d'un siège -Vente d'un passager UM -Files d'appel -Historique PNR 	<p>PRE REQUIS : module AMADEUS AIR maîtrisé</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tarification automatique -Consultation tarifaire -Pénalité -EMD -Revalidation -Annulation d'un billet -Frais de service -Document échangé -Zones IATA -Indicateurs géographiques -Remboursement total sans pénalité -Remboursement total avec pénalité 	<ul style="list-style-type: none"> -Disponibilité -Réservation et conditions tarifaires -Formats d'émission de voucher

Moyens pédagogiques :

Cours théoriques et exercices pratiques. Support de vente – GDS AMADEUS



Evaluation / Attestation / Certification :

Evaluation et attestation de formation à l'issue de la formation

Contexte : Débutant souhaitant s'orienter vers une section touristique ou professionnel désirant perfectionner ses connaissances du GDS AMADEUS.

Public : Toute personne désirant travailler dans le tourisme

Prérequis : Niveau bac souhaité - Aisance en anglais impératif

Durée package : 70h

Renseignements :

87.23.06.06/ 40.43.73.88

commercial@tfsf.pf

Préinscription :

www.tahitiflightsservices.com

Prenez votre envol avec TFSF !

TAHITI FLIGHT SERVICES ET FORMATIONS

SARL au capital de 1.000.000 Cfp Autorisation SEFI n° 000473 – BP 4445 - 98713 PAPEETE – TAHITI

Tél : 40 43 73 88 RCS PAPEETE TPI 1670 B N° TAHITI B87077.

commercial@tfsf.pf / accueil@tfsf.pf / facebook : TFSF