ITALIEN TOURISME N1

Objectifs :

Accueillir le client en italien
Savoir lui donner des informations et des renseignements
Pouvoir le comprendre et lui répondre
Décrire simplement les activités touristiques proposées
Comprendre un problème, s'excuser et rassurer le client
Être capable de transmettre des consignes de sécurité

Contenu :

Initiation à la prononciation et à l'accent
Introduction à la grammaire de base
Apprentissage du vocabulaire d'accueil et touristique
La prise de réservation et/ou de commande
L'accueil du client
Informer et renseigner
Proposer et suggérer
S'excuser

Moyens pédagogiques :

Vidéo projecteur + PC + tableau numérique/ Support pédagogique adapté/ Mise en situation et jeu de rôle

Evaluation / Attestation / Certification :

Attestation de réussite

Contexte : Recommandée pour le personnel étant en contact avec une clientèle italienne

Durée : 20 h

Public : Agents d'accueil et de sécurité, agents de voyage, employés d'hôtel, équipage de bateau, centre de plongée

Prérequis : Aucun

Renseignements :

87.23.06.06/ 40.43.73.88
commercial@tfsf.pf

Préinscription :

www.tahitiflightsservices.com

PRENEZ VOTRE ENVOL AVEC TFSF !