



PREVOL GRANDE DISTRIBUTION

Objectifs :

Acquérir les connaissances indispensables pour : Former le stagiaire sur les techniques de détection, des vols et lui apprendre à étudier le comportement des clients, personnels et des moments à risque.

Public :

Etablissements concernés : Grande distribution
Personnel concerné : Agent de Prévention et de Sécurité avec
Nombre de personnes mini / maxi : 8 personnes minimum / 12 maxi

Contenu :

| Théorie | Pratique |
|---|--|
| Principes généraux de déontologie Législation du métier Gestion des conflits La surveillance et le contrôle La démarque inconnue L'intervention sur des clients indécents La conduite en salle d'interpellation La preuve du délit | La vidéosurveillance Les écrits La procédure radio Vérification des acquis Q.C.M et mise en situation Jeux de rôle. |

Moyens pédagogiques :

Vidéo projecteur et mise en situation

Evaluation / Attestation / Certification :

Mise en situation / Compte-Rendu /Certificat de formatio

Contexte : Se préserver des vols en grande distribution

Durée : 35 h

Prérequis : Carte Professionnelle CQP APS
Niveau d'admission : Confirmé /Certificat médical

Renseignements :

87.23.06.06/ 40.43.73.88
commercial@tfsf.pf

Préinscription :

www.tahitiflightsservices.com

**Prenez votre envol
avec TFSF !**